

الإحتفال باليوم العالمي لحقوق المستهلكين 15 مارس 2018  
**”المستهلك التونسي والتجارة الإلكترونية: بين الوجود والمنشود“**  
 يوم الخميس 15 مارس 2018 بدار المصدر - المركز العمراني الشمالي

## البرنامج

التوقيت	التدخل
08.30	تسجيل المشاركين
09.00	كلمة إفتتاحية من السيد طارق بن جازية مدير عام المعهد الوطني للإستهلاك
09.10	كلمة السيد عمر الباهي - وزير التجارة
09.30	المستهلك التونسي والتجارة الإلكترونية: نتائج بحوث ودراسات السيد الزبير رابح - مدير الدراسات بالمعهد الوطني للإستهلاك
09.50	قراءة في الإطار القانوني والمؤسساتي للتجارة الإلكترونية في تونس السيد خباب الحذري - مدير التجارة الإلكترونية والإقتصاد اللامادي بوزارة التجارة.
10.10	Mobile payment و Fintech : لإحداث نقلة في التجارة الإلكترونية في تونس السيد وليد الكعلي - مدير قسم العلوم الاقتصادية والتصرف بمعهد الدراسات التكنولوجية بسوسة.
10.30	التوجهات الجديدة للتجارة الإلكترونية في تونس وفي العالم وتقديم مشروع "الثقة" السيد خليل طالبي رئيس الغرفة النقابية الوطنية للتجارة الإلكترونية والبيع عن بعد
10.50	<b>إستراحة قهوة</b>
11.10	رؤية منظمة الدفاع عن المستهلك لحقوق المستهلك في مجال التجارة الإلكترونية السيد سليم سعد الله - رئيس منظمة الدفاع عن المستهلك.
11.30	تجربة موقع Big deal: المستهلك التونسي والشراءات المجمعّة- السيد عصام السافي.
11.50	تجربة موقع JUMIA في مجال التجارة الإلكترونية: ما هي ضمانات المستهلك؟ السيد إلياس الجريبي المدير التنفيذي
12.10	نقاش عام
13.10	<b>الغداء</b>